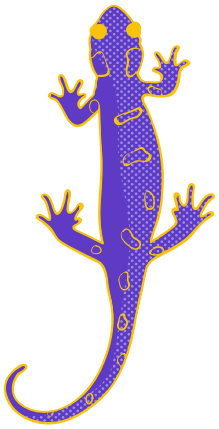
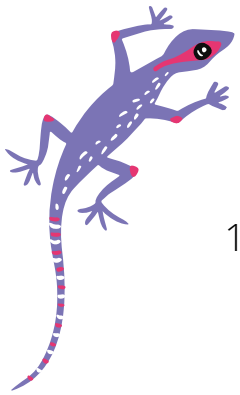
La maison de la famille du Nord

2019 25 ans

Rapport d'activités 2020-2021

ACA: Action communautaire autonome
ACAF: Action communautaire autonome famille
AHGCQ: Association des haltes-garderies communautaires du Québec
OCF: Organisme communautaire famille
FQOCF: Fédération québécoise des organismes communautaires famille
MFDN: La Maison de la Famille du Nord





155 rue Léonard, Mont-Tremblant, Qc, J8E 3K1
maisondelafamilledunord.com
819-425-5407
Facebook: @maisondelafamilledunord

Historique

La Maison de la Famille du Nord a été fondée en 1994 par l'initiative d'un groupe de parents issu de la communauté afin de répondre aux besoins des familles d'enfants 0-6 ans de la MRC des Laurentides. Au fil des années, la MFDN s'est développée selon les besoins et les initiatives de ses membres. Depuis 2018-2019, nous avons mis sur pied un projet pilote qui rejoint les enfants 6-12 ans.

La MFDN est un milieu de vie, de soutien, d'entraide, de valorisation, de développement et d'implication.

Notre équipe a su mettre en place des activités, des infrastructures et des outils pour répondre adéquatement à ses besoins et ceux des familles. La MDFN travaille en étroite collaboration avec la collectivité afin de voir à son développement.

En étant bien enracinée dans sa communauté, elle reste connectée aux réalités des familles et aux changements sociaux.

Convictions et fondements

Mission
Offrir du soutien, renseigner et développer des services adaptés aux besoins des familles d'enfants 0-6 ans et du projet pilote pour les 6-12 ans.

Les objectifs
Développer les compétences parentales
Stimuler le développement global de l'enfant
Offrir un lieu de rencontre et d'échange pour créer des liens

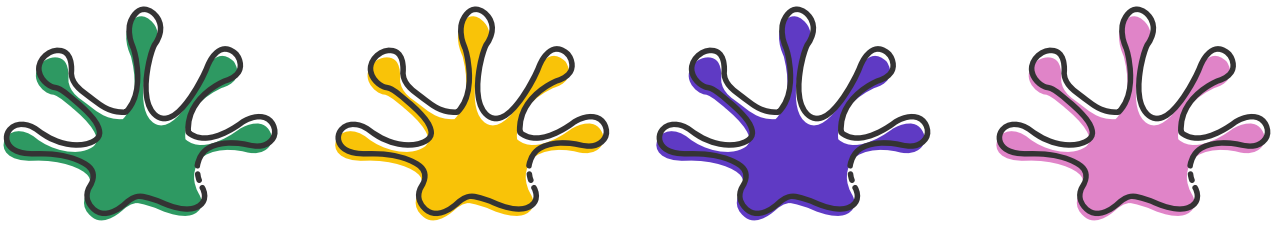
Notre approche
Notre approche s'appuie sur la reconnaissance du potentiel des parents et des enfants, le respect de la différence et de l'entraide.
La responsabilité parentale appartient aux pères et aux mères.
Éduquer un enfant est aussi une responsabilité collective, le parent a le droit au soutien.
Le parent est le premier agent éducateur de son enfant et l'intervenant(e) un outil de soutien; les deux sont partenaires pour le bien-être de l'enfant.
Tout parent, même en difficulté, a des qualités importantes.
Chaque parent a le droit d'éduquer son enfant selon ses valeurs, sans être jugé.

Mot de la présidente

Encore une grosse année qui se termine.
Une année haute en couleurs qui a su demander beaucoup d'adaptation à notre équipe. Les besoins des familles étant encore plus criants, l'équipe a su faire preuve encore une fois d'imagination pour maintenir les activités de la Maison de la famille malgré les consignes gouvernementales.
Des coffrets d'activités aux marches en plein air, l'équipe a su maintenir une programmation d'activités diversifiées et innovantes.

Bravo à vous, équipe, qui êtes le cœur de la Maison de la famille, qui permet année après année de faire briller notre organisme, malgré les défis que la vie met sur son chemin.

Jasmine Meunier-Naubert



Mot de la directrice générale

Chers membres,

Comme vous le savez, cette dernière année à la Maison de la famille aura apporté avec elle son lot de défis. Une nouvelle directrice, l'arrivée de la pandémie, la fermeture des locaux, la réouverture avec un grands nombres de contraintes, des changements au sein de l'équipe de travail, ouf, ce fut un vrai marathon!
Vous savez ce qui a nourri notre souffle, tout au long de la course?
Vous, chers membres. Nous avons été aux premières loges pour constater que malgré les embûches, votre sens de l'adaptation et votre résilience vous ont permis de sortir de cette crise la tête haute, avec ces grandes forces encore plus présentes. Vous avez donc été une source d'énergie et de motivation afin que nous puissions nous adapter à notre tour et pour que nous continuions à bien vous accompagner, ainsi que vos tout-petits! Leurs rires qui ont résonné entre nos murs lors de leurs venues à la halte a été pour nous, croyez-moi, de la vraie musique à nos oreilles.
Merci de nous avoir fait confiance lors de cette période hors du commun qui nous aura prouvé à quel point la solidarité est notre arme la plus forte pour braver les difficultés!
Au plaisir de vous recevoir bien vite au cœur de notre belle Maison de la famille du Nord,

Catherine Drouin

Vie associative et démocratique

Leadership de la MFDN

Pour participer aux activités de la Maison de la Famille du Nord, il faut devenir membre au coût de 20 $ par année du 1er septembre au 31 août.
La carte de membre est gratuite pour les familles qui ont un 1er enfant (0 à 17 mois). Vu la situation particulière de cette année, la carte de membre de la MFDN est gratuite pour tout le monde pour la période du 1er septembre 2020 au 31 août 2021.

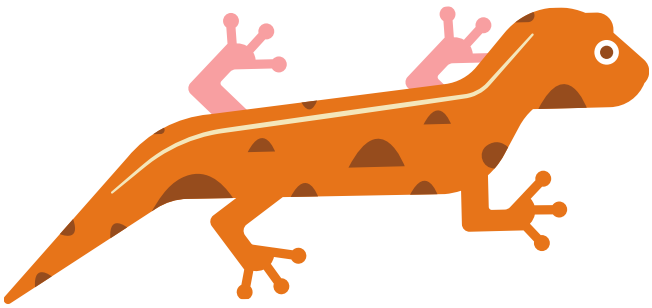
Pourquoi être membre de la MFDN

- Offrir votre soutien pour qu'elle poursuivre sa mission encore longtemps
- Développer un sentiment d'appartenance
- Avoir droit de vote à l'AGA
- Possibilité de siéger au conseil d'administration

Au 31 mars 2021, la MFDN comptait 61 membres. Chaque membre étant une famille, cela fait environ 200 personnes.

Samaritaine projet pilote

L'heureux partenariat entre la Samaritaine et la MFDN s'est reconduit cette année pour le grand bonheur de nos membres qui, sur présentation de leurs cartes de membres, se voient obtenir une réduction de 50% sur les articles pour enfants et de maternité!



Conseil d'administration

Le CA de cette année est composé de 6 membres, dont 3 membres familles et 3 membres ressources. Un poste est actuellement vacant.
Il y a eu plus de 8 rencontres réparties dans l'année incluant l'AGA de décembre 2020.

Les membres du conseil d'administration

Présidence	Jasmine Meunier-Naubert	Membre famille
Vice-Présidence	Alexandre Poirier-Brin	Membre ressource
Substitut	Jason Proulx	Membre ressource
Secrétaire	Vicky Pilotte	Membre famille
Trésorier	Dominic Rheault	Membre ressource
Administratrice	Audrey Hotte	Membre famille

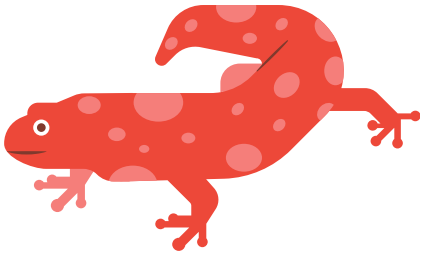
Principales réalisations du CA

- Embauche de la nouvelle directrice générale
- Supervision budgétaire des travaux de la halte
- Modifications aux règlements généraux
- Décision quant à la gratuité de la carte de membre pour 2020-2021
- Soutien à l'équipe de travail en cette période de pandémie
- Signature de l'Addenda à la convention avec le ministère de la Famille
- Instauration d'un régime d'assurances collectives pour les employées
- Transformation du tournoi de quilles annuel en encan virtuel

AGA

L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 2 décembre 2020.
Du à la situation particulière de cette année, l'AGA s'est tenue de manière virtuelle et ce en décembre et au lieu de juin.

Les comités de travail



Comité finances

Le comité, composé de Dominic Rheault, Jasmine Meunier-Naubert et de Catherine Drouin s'est réuni à 2 reprises afin de retravailler les prévisions budgétaires dans le but de les rapprocher de la réalité de l'année en cours.
Un travail a aussi été effectué concernant les projections budgétaires au niveau de la masse salariale en lien avec les besoins à venir.

Comité ressource humaine

Un comité issu du CA est formé à chaque début d'année afin de soutenir la direction générale dans son rôle de gestion des ressources humaines. Il a le mandat de s'assurer que les ressources humaines soient adéquates en nombre et en qualité, de participer à l'embauche des travailleurs(euses) permanents(es), de procéder à divers travaux afin que les politiques de gestion des RH soient à jour, de faire l'appréciation du rendement annuel de la direction générale et de faire des comptes rendus de leurs travaux lors des rencontres du conseil d'administration.

Le comité des ressources humaines, composé de Jasmine Meunier-Naubert, Dominic Rheault et Catherine Drouin s'est réuni une fois afin de définir le plan d'embauche en lien avec les besoins de l'organisme.

Le comité s'est aussi réuni afin d'amorcer la revue de la politique salariale et a ensuite fait ses recommandations au conseil d'administration quant à l'échelle salariale actualisée 2021-2024.

Comité Encan virtuel

Un encan virtuel a été réalisé cette année dû à l'impossibilité de tenir le traditionnel tournoi de quilles. Soutenue par le CA et par l'ensemble de l'équipe de travail, Catherine Gagné-Supper a chapeauté ce nouveau défi qui a permis de réaliser près de 24 000 $ de profit entre la vente des items et les différents dons des entreprises de la région.
Nous remercions Patrice Forget, associé chez Amyot Gélinas s.e.n.c.r. d'avoir accepté de tenir le rôle de président d'honneur pour cette campagne de financement.

Rencontre d'équipe

En 2020-2021, les membres de l'équipe de travail de la MFDN se sont donnés rendez-vous régulièrement pour faire de la planification, de l'organisation et se transmettre de l'information essentielle au bon déroulement des activités.
La majorité des rencontres a été faite en mode virtuel. Ce changement dans les rencontres d'équipe a donné lieu à quelques moments cocasses, mais a surtout permis à l'équipe d'explorer de nouveaux outils informatiques qui facilitent le travail d'équipe.

Formations

En mode virtuel cette année, l'équipe de travail a participé à 11 formations traitant de différents sujets reliés à notre mission et notre clientèle afin d'actualiser toujours nos connaissances.

Bénévolat

Cette année encore, la MFDN a pu compter sur ses bénévoles dévoués.
Cependant, nous avons dû réduire le nombre de bénévoles accueillis dans une même activité pour respecter les différentes règles sanitaires.

Nous tenons a remercier chaque personne qui accepte de nous donner un peu de leur temps puisque chaque petit geste est important. Que se soit en venant aider à la halte à chaque semaine ou en passant à la maison au printemps et à l'automne pour nous aider à installer notre table de pique-nique, ces gestes sont tous appréciés et d'une grande aide pour la Maison de la Famille du Nord.

Équipe de travail

Amélie Galliache

Stéphanie Tassé

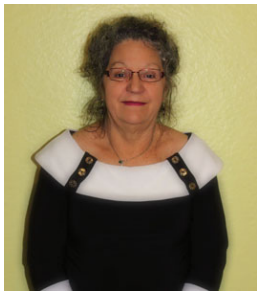
Catherine Drouin

Josiane Girard

Diane Lorrain

Catherine Gagné-Supper

Angélique Lauzon



Lucie Gagnon

Virginie Vanier
Congé de maternité

Stagiaire - Angélique Lauzon

Angélique a effectué un stage en Techniques d'éducation spécialisée avec nous cet automne. Elle a animé des ateliers sur l'organisation aux groupes d'aide aux devoirs, elle a accompagné Diane à la halte-répit, elle a participé à l'organisation des paniers de Noël et bien plus. Angélique s'est merveilleusement bien intégrée dans l'équipe et fût très appréciée par les familles, et c'est pour cette raison que nous l'avons embauchée en tant qu'intervenante à temps partiel à la MFDN.

Activités et services

Volet Parents

Soutien aux familles

Afin de garder contact avec nos familles lors du premier confinement au printemps 2020, l'équipe a mis en place un système de suivis téléphoniques auprès de chaque famille membre. Tous nos membres ont été contactés de façon bimensuelle ou hebdomadaire selon leurs besoins. Du dépannage alimentaire a été offert à 35 familles différentes grâce à la Tablée des chefs et Le St-Amour Épicerie Urbaine. Du dépannage vestimentaire a également été offert à 11 familles différentes grâce au généreux don de 1000$ de la fondation Tremblant.

Répit-poussette

Pour répondre au besoin de répit des parents pendant la période où nos locaux étaient fermés au printemps 2020, nous avons mis en place un service de répit-poussette. Une intervenante rencontrait la famille dans un lieu public ou à domicile pour offrir du répit aux parents, briser l'isolement et répondre aux besoins présents. Nous avons été en mesure d'offrir 15 périodes de répit à 3 familles différentes pour un total de 9 enfants.

Cuisine collective

La méthode pour faire des cuisines collectives a beaucoup varié depuis le mois de mars dernier. Nous avons réussi à faire une grosse cuisine collective en présentiel à l'automne dernier. Juste avec cette cuisine collective, nous avons été en mesure de produire 198 portions. Cet hiver, nous avons réalisé deux cuisines collectives en mode zoom et une cuisine en famille avec des recettes en pots Masson. Malgré l'adaptation constante, 20 familles ont pu recevoir un total de 360 portions de nourriture au courant de l'année.

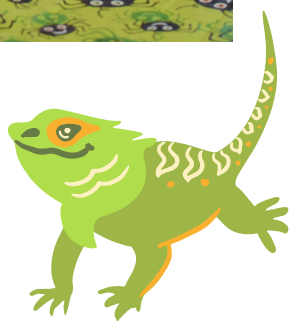
Volet enfants

Halte-Répit/ Camp d'été

Au cours de la dernière année, nous avons eu la chance d'accueillir 23 enfants pour un total de 49 journées de halte. En ces temps particuliers, nous n'avons pas été en mesure d'offrir le camp d'été comme à l'habitude. Durant les derniers mois, le nombre d'enfants par journée a dû être revu à la baisse. C'est pourquoi nous avons reçu un maximum de 6 enfants. Malgré ces nombreux changements, les enfants ont passé de beaux moments avec Angélique, Diane et Stéphanie.

Aide aux devoirs

Tout au long de l'année, nous avons dû nous adapter aux consignes sanitaires en vigueur. Au printemps 2020, il y a eu des activités virtuelles de groupe avec 6 enfants différents.
À l'automne 2020, il y a eu de l'aide aux devoirs en présentiel pour 12 enfants différents et finalement, à l'hiver 2021, il y a eu de l'aide aux devoirs individuel pour 2 enfants.



Volet Parents-enfants

Petits déjeuners

Cette année, nous avons fait qu'un seul petit déjeuner par manque de personnel. Celui-ci a regroupé 2 familles qui comptent 5 enfants et 2 mamans. Grâce à cette activité, les familles ont brisé l'isolement en se créant un nouveau réseau de parents.
Plusieurs tentatives en ligne ont été faites pour rejoindre le plus de familles possibles. Malheureusement, l'activité n'a pas été reconduite dû au manque d'inscriptions.

Marche poussette

En automne 2020, nous avons fait un activité de marche avec 4 familles différentes. Parmi ces 4 familles, on y dénombrait 4 mamans, 10 enfants et 2 accompagnatrices non-membres. Nous avons fait 5 rencontres en plein air dans 3 lieux différents de la MRC des Laurentides. Les conditions météorologiques difficiles ont mené à l'annulation de 5 rencontres.

Capsules d'animation en ligne

Lors du premier confinement, l'équipe a dû se réinventer afin d'offrir une programmation en ligne pour les familles à la maison. Plusieurs animations ont été offertes gratuitement sur notre Facebook et par courriel de mars à juin 2020.
Des activités de bricolage, de jardinage, de cherche-et-trouve et de lecture de contes ont été partagées aux membres pour s'occuper à la maison.

Coffrets d'activités

Comme nous ne pouvions toujours pas faire d'activités en présentiel à l'hiver 2021, nous avons décidé de produire des coffrets avec des thèmes différents comme la peinture sur neige, univers toutou, cabane d'oiseaux, cabane à sucre et Pâques. Ce fut un succès avec les familles, c'est plus de 115 coffrets qui ont été distribués gratuitement ou à moindre coûts à 20 familles différentes.

Parcours d'Halloween Municipalité de Mont-Tremblant

Plutôt que de distribuer des bonbons à notre porte comme à l'habitude, nous avons participé au parcours d'Halloween immersif organisé par la Ville de Mont-Tremblant. Trois intervenantes ont fait la distribution des bonbons à la fin du parcours, tout en affichant les couleurs de l'organisme. Nous tenons à remercier la municipalité pour cette belle organisation.

Paniers de Noël

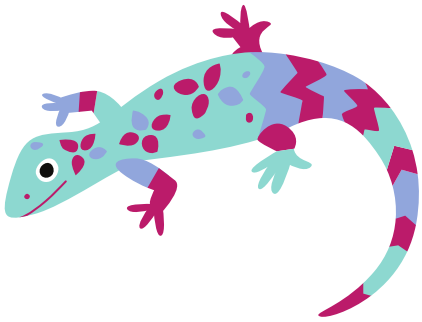
Grâce à la générosité des nombreux donateurs, la MFDN a pu remettre un total de 32 paniers de Noël aux familles de la région. Nous tenons à remercier les donateurs suivants grâce à qui nous avons pu offrir tous ces paniers : OBV RPNS, Gadoua, la Villa des Générations, Épicerie Saint-Amours, Boni-Choix Mont- Tremblant, Marché-Bistro les Petits Oigons, Microtel, Seniors du St-Georges, Club Richelieu Mont-Tremblant, École secondaire Curé-Mercure et les donateurs personnels.

Merci également à la Ville de Mont-Tremblant qui a remis un livre aux enfants pour un total de 75 livres distribués, ainsi qu'à CIME FM pour leur don annuel d'habits de neige qui a permis d'habiller 16 enfants.

Distribution de cartes de Noël

Cette année, pour Noël, nous avons décidé de faire des cartes de Noël pour les aînés de notre région. Tous les résidents de la Villa des Générations et du CHSLD de Mont-Tremblant ont reçu des cartes faites avec amour par les intervenantes de la Maison de la Famille Du Nord, les jeunes de l'aide aux devoirs, les enfants de la halte, des bénévoles et quelques enfants du CPE des Rires.
Grâce à tous ces gens, il y a plus de 200 cartes qui ont été remises.

Partenariats et concertations



Partenaires locaux

BNI- Section Mont-Tremblant, Bouffe Laurentienne, CAL en bourg, CISSS des Laurentides – Point de service des Sommets, Centre de Pédiatrie Sociale Cœur des Laurentides, Chambre de Commerce du Grand Mont-Tremblant, Commission Scolaire des Laurentides, Concertation Jeunesse de la MRC des Laurentides, CPE-BC l'Antre-Temps, CPE Bambouli, CPE Les Petits Manitous, CPE des Rires, Défi Communautaire des Laurentides, Habillons un enfant, La Samaritaine, Table de concertation en sécurité alimentaire et saine alimentation de la MRC des Laurentides, Télévision communautaire des Laurentides, etc.

Nos partenaires régionaux

Moisson des Laurentides, Nourri-Source, Regroupement PACE (Programme d'aide communautaire aux enfants), Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL), Regroupement des organismes familles autonomes des Laurentides (ROCFAL)

Nos partenaires nationaux

Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCQ), Fédération des organismes Famille du Québec (FQOCF), Réseau de l'action bénévole du Québec.

Centraide

Encore une fois cette année, notre organisme a pu compter sur le précieux support de Centraide afin de soutenir notre mission. En plus de leur contribution, Centraide était responsable de distribuer des sommes provenant d'un programme fédéral spécial, le FUAC (fond d'urgence pour l'appui communautaire). Nous avons reçu ainsi un peu plus de 20 000$, ce qui nous a permis de déployer des services adaptés en ces temps de pandémie, en toute gratuité pour nos membres.
Merci à Centraide!

Semer l'Avenir

Semer l'Avenir est le nom que l'on donne dans les Laurentides au programme PAPFC2 dans l'ensemble du Québec. C'est un programme qui est mis en place par le Ministère de la Santé et des Services sociaux et, dans les Laurentides, c'est le CISSS des Sommets qui est le porteur de ce dossier. Les familles inscrites dans Semer l'Avenir sont des familles qui ont besoin d'un soutien plus grand que les familles qui fréquentent les services réguliers d'un CLSC par exemple.
Ce sont des actions directes auprès des enfants qui sont posées puisque c'est l'enfant et les besoins de l'enfant qui sont au ♥ de ce programme. Les organismes impliqués dans ce programme ont aussi comme mandat de travailler à toujours développer et consolider le partenariat entre eux.

Habillons un enfant

Pour une autre année, la MFDN a été invitée à collaborer avec l'organisme à but non lucratif « Habillons un enfant ». Cette dernière a pour mission d'offrir des vêtements neufs aux enfants de 0 à 17 ans qui proviennent de familles éprouvant des difficultés financières.

Soutien à la communauté et mobilisation

La Maison de la Famille du Nord soutien la communauté en s'impliquant dans diverses activités telles que La Grande semaine des tout-petits, Bravo les Parents et les Journées de la persévérance scolaire.

Notre organisme a, par le fait même, pris la décision d'appuyer cette année la Coalition Santé Laurentides.

Photo parue dans le Journal de l'information du Nord
Au centre, la députée Chantale Jeannotte portant notre cadre des priorités entourée de l'équipe de la MDFN.

Communication et visibilité

Encore cette année, la MFDN a été présente sur Facebook, à mise à jour régulièrement son site web. Nous avons également participé à Maman in. L'infolettre a été envoyée à une fréquence moins régulière pour s'adapter aux changements de la programmation, mais cela restait un moyen privilégié pour partager les différentes activités. Le croque livre "tout-lu" a été un grand gagnant cette année avec une quantité particulièrement grande d'échange de livres.

Subvention du MFA consolidée à 130 000$

Les organismes communautaires familles ont vu leur financement à la mission être rehaussé pour atteindre 130 000$ par année par le ministère de la Famille.
Cet investissement est un pas dans la bonne direction afin d'assurer la pérennité et la santé des OCF et de leurs travailleuses!

Plan d'action annuel

Axe 1 : Gestion interne

- Consolider la nouvelle équipe de travail
- Actualiser la description de poste
- Établir une planification stratégique sur trois ans

Axe 2 : Partenariat et visibilité

- Développer et renforcer nos partenariats avec les différents acteurs de la communauté (écoles, municipalités, OBNL, CISSS)

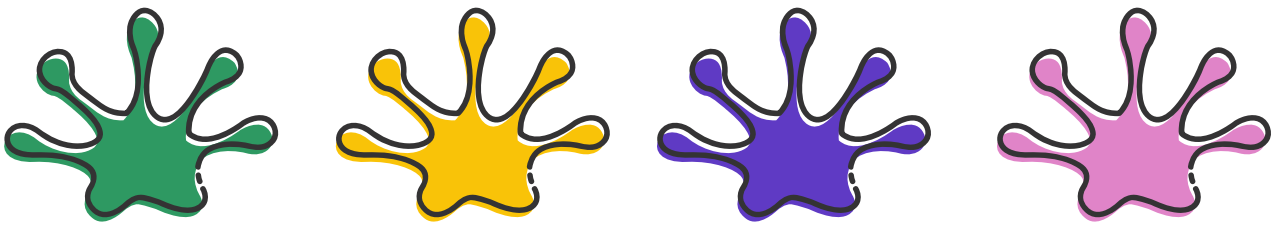
Axe 3 : Services aux membres

- Adapter nos services dans le meilleur intérêt de nos membres en contexte de pandémie
- Développer de nouveaux services afin de rejoindre les pères et les parents-travailleurs
- Contribuer à réduire les iniquités sociales et à favoriser l'égalité des chances chez les tout-petits.

Remerciements

Conclusion

Cette dernière année aura été marquante à bien des égards à la Maison de la famille du Nord. La pandémie de la Covid-19, des départs d'employées, des arrivées de nouvelles recrues, des zones vertes, jaunes, oranges et rouges pompiers! Une chose est certaine, c'est que la solidarité, la bienveillance ainsi que la résilience qui ressortent de cette grande expérience auront été plus fortes que les difficultés rencontrées en cours de route.

C'est Bouddha qui a dit : « Il n'y a de constant que le changement ». En cette phrase s'incarne l'importance de s'ancrer dans le moment présent pour être capable d'en tirer tout le positif. Car il y en a toujours à puiser en toutes situations! Pour ma part, je retiendrai que la force des liens qui unit les gens s'unissant vers un but commun arrive à résister aux plus grandes embûches.

À l'aube de cette nouvelle année qui se dessine devant nous, l'espoir fait son chemin et anime nos désirs de nous retrouver en chair et en os afin de partager à nouveau les petites et grandes joies de la belle aventure qu'est celle de la famille!